

Las amenazas y la extorsión generan una gran tensión en quienes las reciben. En estos casos, los criterios que guíen la atención de la situación serán salvaguardar la integridad de la seguridad del alumnado y el bienestar emocional del profesorado. Ocurre cuando una persona, mediante cualquier medio, presiona y amenaza para obligar a otra o a alguna institución a entregar dinero o bienes de su propiedad a cambio de no ser lastimados.

Antes

Tomar en cuenta y aplicar medidas que previenen estos actos de la delincuencia:

1. Tomar con reserva al atender números privados o de otros estados a menos que estén registrados. A nivel personal es recomendable no contestar esas llamadas.
2. Anotar números telefónico sospechosos donde el sujeto quiera adquirir información personal de algún miembro de la comunidad universitaria.
3. Tener a la mano la extensión de las autoridades de la universidad y el número telefónico de emergencia de autoridades policiacas.
4. A nivel personal, es importante mantener comunicación e informar a los familiares sobre el lugar donde nos encontramos, con quién estamos y a qué hora regresamos.
5. Es necesario mostrarse escéptico si se recibe un aviso de que se ganó un premio dentro de algún sorteo, si no se ha recibido algún aviso vía correo o e-mail de un organismo oficial (*Verifíquelo directamente con el proveedor de servicios*).
6. No proporcione datos personales y/o información de cuentas bancarias y tarjetas de crédito/débito.

Durante

La finalidad es la obtención de dinero, por lo que a continuación se sugieren datos importantes:

1. Si la llamada por algún motivo se contesta y es una extorsión y piden dinero o información, no intentar negociar.
2. Solo escuchar atentamente, no dialogar y colgar.
3. Tomar nota del género de la persona que llama, su acento, el lenguaje, ruidos de fondo y cualquier dato que considere importante.
4. El delincuente querrá engañarlo con alguna situación como las siguientes: Ganar un sorteo y ser acreedor a un premio. Se comunican de parte de un familiar o conocido en problemas. Dicen que un ser querido o compañero de trabajo se encuentra secuestrado o en inminente situación de riesgo.
5. No dejarse intimidar por el lenguaje vulgar ni el tono violento del extorsionador, es posible que el delincuente utilice grabaciones de otras personas llorando o pidiendo ayuda para confundirle y exigir el pago de dinero con rapidez.
6. Evitar dar tiempo al extorsionador para que le agreda, colgar inmediatamente el teléfono y por ningún motivo quedarse escuchando.
7. Dejar descolgado el teléfono por un periodo de al menos una hora, en efecto, los extorsionadores podrían bloquear el número telefónico.
8. Bloquear el número telefónico del extorsionador.
9. Anota fecha y hora, así como aquella información que pudiera ser útil para su identificación (FORMATO ANEXO).
10. Reportar al colegio de directores.
11. Denunciar al número 089 o 911.

12. No hacer conocimiento a quienes te rodean del contenido de la llamada, mucho menos sobre la molestia, inquietud o temor provocado, ya que, si el ofensor se ubica cerca del entorno, podrá darse cuenta de que consiguió su objetivo.
13. Es importante verificar que la comunidad escolar no presente la misma problemática de extorsión, de ser así, tratarlos independientemente y ver su versión de los hechos (*anotarlos*).

Después

1. Elaborar un reporte del hecho para las autoridades educativas.
2. Buscar apoyo emocional para manejar el estrés ante una situación de esa naturaleza.
3. Llamar a la autoridad competente para brindarles ayuda, protección y atención en caso de necesitarla.
4. Presentar un reporte ante la autoridad estatal competente.

Institución	Número telefónico
Emergencias	089 y 911
Seguridad Pública	884 19 13 / 884 23 42 / 884 07 10
Policía Judicial del Estado	884 11 71 / 881 71 50

Formato para el registro de datos ante una llamada de extorsión

Modificado del Procedimiento de seguridad contra amenaza de bomba del estado de Quintana Roo.

LLAMADA DE EXTORSIÓN
¿Cuál es la amenaza?
Secuestro consumado
Amenaza de secuestro
Ataque a instalación
Ataque a personas (personas e instalaciones que involucra)
¿Qué es lo que pide: Información/dinero?, describa
¿Proporciona información puntual? Nombres: Dirección: Actividad: Otro, describa:

DESCRIPCIÓN DE LA PERSONA QUE HABLA	
¿Cómo es la voz?	
1. Calmada	9. Suave
2. Nasal	10. Enojada
3. Tartamuda	11. Fuerte
4. Excitada	12. Electrónica
5. Burlona	13. Lenta
6. Rasposa	14. Llorosa
7. Rápida	15. Grave
8. Normal	16. Jadeante

¿Cuál es el tono de la voz?
1. Irregular
2. Quebrada
3. ¿cuál es el acento?
4. ¿Sexo de la persona?
5. ¿Edad aproximada?
6. ¿Le es familiar la voz?
7. Murmura
8. Disfrazada
9. Carraspea

¿Cuáles son los sonidos de fondo?	
1. Calle	9. Maquinaria
2. Voces	10. Animales
3. Construcción	11. Silencio
4. Altavoz	12. Estática
5. Música	13. Motores
6. Oficina	14. Campana
7. Eco	15. Distante
8. Otro	

Reproduzca lo más exacto la narración de la llamada:
