

Son una serie de cambios o acontecimientos que se originan en la naturaleza de manera inesperada, estos suelen suceder por sí solos, y tienen la capacidad de influir en las personas y en su entorno. Algunos tipos de fenómenos meteorológicos extremos característicos en el Estado de Quintana Roo son las tormentas eléctricas.

**Antes**

1. Cada unidad académica deberá tener un plan de emergencia coordinado previamente con los docentes. Se deberá establecer un espacio cerrado y resguardado al que el docente guiará al grupo de estudiantes durante el tiempo de emergencia y en caso de que se presente un desastre.
2. Supervisión del área de servicios generales para la detección y mantenimiento de las instalaciones de la institución. Es importante cortar las ramas de los árboles que podrían interferir con los cables eléctricos, limpieza de coladeras, impermeabilización de las terrazas de los edificios y el chequeo de las instalaciones eléctricas en condiciones óptimas (mantenimiento de pararrayos).
3. Se deberán revisar periódicamente los dispositivos antiderrapantes de pisos y escaleras para disminuir los riesgos de resbalones y caídas.
4. Realizar un inventario de los bienes y documentos que acrediten el cubrimiento de los seguros.
5. Revisar y actualizar la vigencia de las pólizas de seguros.
6. Los directores de la institución deben mantenerse en contacto con las autoridades gubernamentales de la localidad para estar enterados de los planes que tienen para atender las emergencias y participar en las actividades pertinentes (suspensión de clases).

### **Durante**

1. Suspender actividades al aire libre.
2. Manténganse alejados de las puertas, ventanas, artefactos eléctricos enchufados o cualquier otro artefacto eléctrico (TV, computadoras, refrigeradores).
3. Desconectar equipos de cómputo y aparatos eléctricos en general.
4. Estar atentos en las partes de la edificación o en otros elementos que puedan caer y provocar un accidente.
5. Permanecer en el interior del refugio preestablecido ubicado en el interior de las instalaciones, si esto no es posible, manténganse alejados de los árboles aislados y protuberancias en el terreno y alejarse de las subestaciones eléctricas y otros espacios de alto voltaje.
6. Si dentro de la universidad hay personas en el interior de su vehículo, deberán permanecer dentro de él y estacionarse en un lugar abierto, lejos de árboles e instalaciones eléctricas.
7. Si durante el trayecto a un edificio de las instalaciones alguna persona siente una carga eléctrica en su cuerpo (erizamiento del cabello o sensación de hormigueo en la piel) inmediatamente se debe arrojar al suelo.
8. El personal de la brigada organizada por este protocolo debe reaccionar movilizándolo y ayudando a todas las personas de la comunidad escolar.

9. Miembros universitarios (estudiantes, docentes, personal administrativo) tienen que conservar la calma, tranquilizar a las personas, especialmente a los jóvenes, personas mayores y personas con discapacidad.
10. Evitar cualquier tipo de fuego para iluminar espacios (prevenir incendios).
11. Las indicaciones oficiales las da la autoridad competente, por eso mismo, no salgan por ningún motivo hasta no tener noticias oficiales emitidas por las autoridades de la universidad y, en caso necesario, del Estado.

### Después

1. Conservar la calma y seguir las indicaciones de los brigadistas
2. Escuchar lo que dicen las autoridades locales y tener cuidado con cables de energía y postes de luz que hayan podido quedar en el suelo (dentro y fuera de la universidad).
3. Los brigadistas deben determinar la integridad física y psicológica de la comunidad universitaria y brindarles primeros auxilios en caso de haber heridos.
4. Servicios generales debe revisar cuidadosamente las estructuras de las instalaciones.
5. Notificar a servicios generales o a la autoridad competente sobre la rotura de las líneas telefónicas, eléctricas o de cualquier otra (daños en general).
6. Llamar a la autoridad competente para brindarles ayuda, protección y atención en caso de necesitarla.

---

Institución	Número telefónico
Emergencias	911
Bomberos	884 12 02

---

---

Institución	Número telefónico
Protección Civil	887 34 35
CFE	071

---