

DEPARTAMENTO DE COBRANZA Y CAJAS

El departamento de Cobranza es la encargada de dar seguimiento al pago oportuno de las colegiaturas por parte de nuestros alumnos y atender las dudas sobre los pagos realizados.

En la caja recibimos tus pagos con Tarjeta de crédito y/o débito (Visa y MasterCard) American Express. También puedes realizar tus pagos mediante depósito con ficha referenciada, éstas las puedes solicitar en caja (al inicio de clase o mensualmente) o a través de la página de la Universidad, puedes pagar en línea con tarjetas VISA O MASTERCARD entrando en la página WEB de la Universidad o solicitar tus pagos domiciliados (Visa, MasterCard, American Express) en la Jefatura de Contabilidad y Finanzas. De igual manera recibimos Cheques y estos deben ir a nombre de Universidad La Salle Cancún A.C.

Te recomendamos realizar tu pago mediante ficha referenciada, esta NO es necesario presentarla en la caja de la Universidad para acreditar tu pago. Y te recordamos que ya contamos con fichas referenciadas de PAYCASH que son aceptadas en los siguientes establecimientos:

NUEVAS FORMAS DE PAGO

Para tu comodidad, contamos con **nuevos establecimientos** en los cuales puedes hacer el pago de tu colegiatura.

- > Walmart
- > Bodega Aurrera
- > Bodega Aurrera Express
- > Mi Bodega
- > Sam's Club
- > Superama
- > Superama Medimart
- > Círculo K
- > Tiendas Extra
- > Soriana
- > Comercial Mexicana
- > MEGA Comercial Mexicana
- > Super City
- > City Club
- > Préstamo Express
- > 7 Eleven

Podrás generar tu ficha de pago referenciado PAYCASH desde nuestro portal.



PAGOS.

Durante el semestre se pagan 5 colegiaturas mensuales, **si pagas del 1 al día 5 de cada mes tendrás un descuento por pronto pago (de acuerdo a la siguiente tabla), del día 6 al 10 pagarás colegiatura normal, y a partir del día 11 causará un recargo mensual del 4%.**

FORMA DE PAGO	DESCUENTO POR PRONTO PAGO QUE APLICA
Transferencia Bancaria referenciada, Ficha referenciada, pago en línea	5%
Pago directo en la caja de la Universidad (cheque, tarjetas de crédito y/o débito)	2%

Para gozar de este descuento se deberá cubrir el total de la colegiatura del mes en los primeros 5 días del mes en curso.

Caja es el único departamento autorizado para recibir tus pagos, **NO se Reciben pagos en efectivo, por lo que ningún colaborador está autorizado a recibir pagos en efectivo o cheque.**

Te sugerimos revisar mensualmente tu calendario de pagos y tus estados de cuenta que te entregaremos mensualmente así como estar pendiente de la fecha de pago de la última mensualidad.

Para realizar el pago con tarjeta bancaria es requisito indispensable por tu seguridad que la tarjeta se encuentre firmada por el titular y ser él quien realice el pago, también deberá presentar identificación oficial (IFE, Pasaporte y/o Cartilla del servicio Militar.

Si necesitas factura, deberás llenar un formato proporcionado por caja con sus datos fiscales en el momento de su inscripción.

Cada mes se hace entrega de estados de cuenta, de esta manera podrán realizar cualquier aclaración.

Te sugiero que leas cuidadosamente la información relacionada con tus pagos que se te entregó al momento de inscribirte.

Si tienes alguna duda en relación con tus pagos, acude al área de cobranza, ahí te podremos brindar ayudar.

Horarios de atención

Oficina de Cobranza

Lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 hrs.

Tel. 886-22-01 extensiones 481 / 173 / 152



Correo electrónico: cobranza@lasallecancun.edu.mx y cobranza2@lasallecancun.edu.mx

AREA DE CAJAS

Lunes a viernes de 07:00 am a 18:00 hrs.