

## **MANUAL DEL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y RECURSOS INFORMÁTICOS**

### **Función**

Implementar y mantener el correcto funcionamiento de la infraestructura y los servicios tecnológicos de la Universidad.

Provee información necesaria sobre las tendencias tecnológicas en el ámbito educativo a través de alianzas estratégicas con la Red de TI de las Universidades La Salle y la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES)

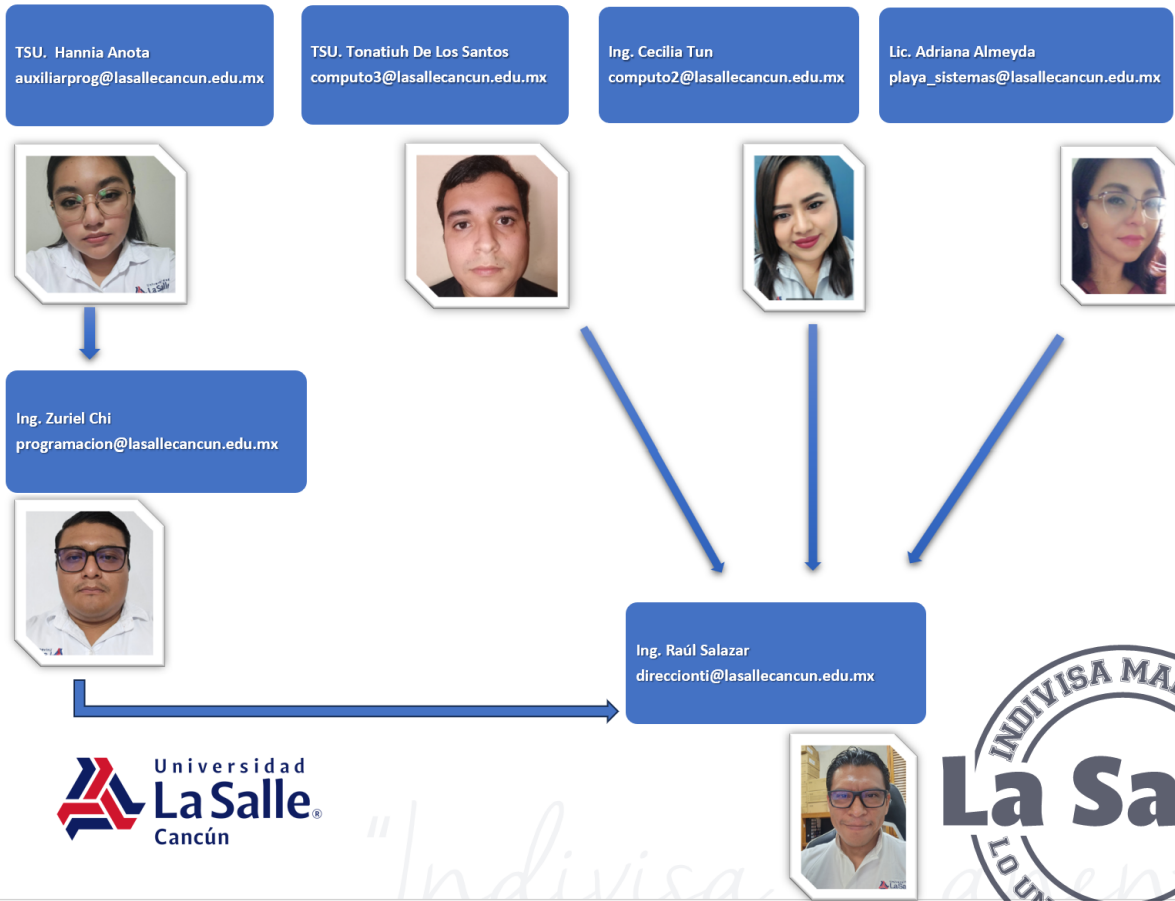
Realiza múltiples actividades de apoyo dentro de las cuales destacan la siguientes:

- Análisis, desarrollo, implementación y mantenimiento de aplicaciones.
- Servicio de atención de soporte técnico a alumnos, docentes y colaboradores.
- Administración de Moodle, Microsoft Office 365 y Google Workspace
- Administración de Servidores y Redes
- Implementación y mantenimiento de recursos tecnológicos.

### **Servicios:**

- Administración de cuentas institucionales
- Soporte técnico para la solución de problemas de acceso y operación
- Administración de la plataforma Microsoft 365, para los niveles educativos de posgrado, licenciatura y diplomados.
- Administración de cuentas de Google Workspace, para los niveles educativos de preparatoria, secundaria, primaria y kínder.
- Uso de plataformas Moodle para los niveles educativos de posgrado, licenciatura y preparatoria.
- Implementación y mantenimiento de módulos para la sistematización de procesos en la plataforma ESCUL:
  - Inscripciones y reinscripciones
  - Tienda en línea (Uniformes y útiles escolares)
  - Pago en línea (Colegiaturas)
  - Consulta de calificaciones
  - Cursos intersemestrales
  - Credencial
  - Evaluación docente
  - Reservaciones
- La App La Salle Cancun (Credencial digital, Comunicados)
- Laboratorios de cómputo:
  - Dos de PC ubicados en la planta baja de los edificios A y D
  - Uno de Mac ubicado en la planta baja del edificio D.
- Computadoras de libre acceso en la biblioteca ubicada en la planta baja del edificio A.
- **Sistema de WiFi** con cobertura en todos los salones y principales áreas del campus de libre acceso (SSID **LaSalle**) con cobertura de doble banda (2.4 y 5 Ghz)
- **Kiosco de autoservicio** de impresión, copiado y escaneo, ubicado en la Biblioteca.

**ORGANIGRAMA**



Atentamente  
Dirección de TI

**Actualización: Junio 2023**