

DEPARTAMENTO DE COBRANZA

El departamento de Cobranza es la encargada de dar seguimiento al pago oportuno de las colegiaturas por parte de nuestros alumnos y atender las dudas sobre los pagos realizados. En la Universidad recibimos tus pagos con Tarjeta de crédito y/o débito (Visa y MasterCard) a través de la plataforma de pagos en línea cuyo acceso encontrarás en la página web de la universidad <https://lasallescancun.edu.mx/> También puedes realizar tus pagos con ficha referenciada, éstas las puedes solicitar en Cobranza (al inicio de clase o mensualmente) o a través del portal de pagos en línea en la sección “Referencias”, con las cuales puedes pagar vía depósito en ventanilla de los bancos Banamex y Santander, vía transferencia bancaria, vía pagos Oxxo y vía servicios Paycash o solicitar tus pagos domiciliados (Visa, MasterCard, American Express) en la Jefatura de Contabilidad y Finanzas.

Te recomendamos realizar tu pago mediante ficha referenciada, esta NO es necesario presentarla en la oficina de Cobranza de la Universidad para acreditar tu pago. Te recordamos que las fichas referenciadas de PAYCASH son aceptadas en los siguientes establecimientos:

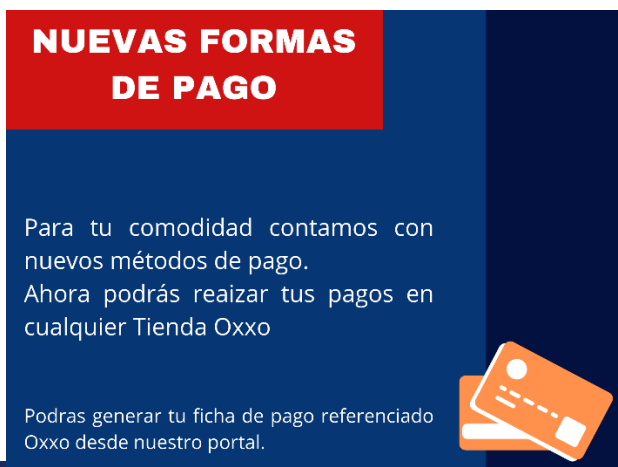


NUEVAS FORMAS DE PAGO

Para tu comodidad, contamos con **nuevos establecimientos** en los cuales puedes hacer el pago de tu colegiatura.

- > Walmart
- > Bodega Aurrera
- > Bodega Aurrera Express
- > MI Bodega
- > Sam's Club
- > Superama
- > Superama Medimart
- > Círculo K
- > Tiendas Extra
- > Soriana
- > Comercial Mexicana
- > MEGA Comercial Mexicana
- > Super City
- > City Club
- > Préstamo Express
- > 7 Eleven


Podrás generar tu ficha de pago referenciado PAYCASH desde nuestro portal.



NUEVAS FORMAS DE PAGO

Para tu comodidad contamos con nuevos métodos de pago. Ahora podrás realizar tus pagos en cualquier Tienda Oxxo

Podrás generar tu ficha de pago referenciado Oxxo desde nuestro portal.



PAGOS.

Durante el semestre se pagan 5 colegiaturas mensuales, **si pagas del 1 al día 5 de cada mes tendrás un descuento por pronto pago (de acuerdo con la siguiente tabla), del día 6 al 10 pagarás colegiatura normal, y a partir del día 11 causará un recargo mensual del 4%.**

FORMA DE PAGO	DESCUENTO POR PRONTO PAGO QUE APLICA
Transferencia Bancaria referenciada, Ficha referenciada, pago en línea.	5%

Para gozar de este descuento se deberá cubrir el total de la colegiatura del mes en los primeros 5 días del mes en curso.

Los pagos únicamente se reciben por medio de la plataforma de pagos en línea y con pagos referenciados, **NO se Reciben pagos en efectivo, por lo que ningún colaborador está autorizado a recibir pagos en efectivo o cheque.**

Te sugerimos revisar tu calendario de pagos y tus estados de cuenta que te entregaremos mensualmente, así como estar pendiente de la fecha de pago de la última colegiatura.

Si requieres factura, deberás ingresar tus datos fiscales en la plataforma de pagos en línea ANTES de realizar tus pagos, o en su caso enviar tus datos fiscales a cobranza@lasallescancun.edu.mx y cobranza2@lasallescancun.edu.mx

Cada mes se hace entrega de estados de cuenta, de esta manera podrán realizar cualquier aclaración con respecto a sus pagos.

Te sugiero que leas cuidadosamente la información relacionada con tus pagos que se te entregó al momento de inscribirte.

Si tienes alguna duda en relación con tus pagos, acude al área de cobranza, ahí te podremos brindar ayuda.

Horarios de atención

Oficina de Cobranza

Lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 hrs.

Tel. 886-22-01 extensiones 481 / 173 / 152



Correo electrónico: cobranza@lasallecancun.edu.mx y cobranza2@lasallecancun.edu.mx