

PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN A DISTANCIA:

Con el fin de dar atención a nuestros alumnos en este tiempo de contingencia sanitaria, se implementa esta vía de comunicación a distancia; para lo cual, se deberá enviar desde el **correo institucional** del alumno a la cuenta: **Atencion-Distancia-SE@lasallescancun.edu.mx**, la solicitud requerida. Será necesario que en el apartado de asunto, especifique el nivel de estudios al cual usted pertenece (Preparatoria, licenciatura, posgrado) seguido de un guion medio y el tema de su solicitud.

Para una mejor identificación, le pedimos tomar en cuenta el siguiente catálogo:

Constancias de estudio Historial académico Certificado Preparatoria Baja voluntaria
Revisión de Estudios Licenciatura Equivalencia de Estudios Titulación Otros

Asunto: Nivel de estudios – solicitud

Ejemplo: Asunto: **Licenciatura – Revisión de estudios**

Así mismo, en el cuerpo del correo indicar los siguientes datos:

- Nombre completo del alumno:
- Matrícula:
- Nivel académico: (Preparatoria, licenciatura, posgrado)
- Nombre carrera/posgrado:
- Número de teléfono o celular de contacto:
- Detalle de su petición, (Le pedimos que sea lo más claro y preciso que le sea posible).

En caso de no contar con su correo institucional, podrá utilizar su correo personal y deberá anexar al mismo, una identificación oficial vigente (**INE, PASAPORTE, CÉDULA PROFESIONAL CON FOTOGRAFÍA**), por ambos lados y en formato PDF; en cumplimiento de las políticas de protección de datos.

Personal de la Coordinación de Servicios Escolares, le dará el seguimiento y la atención debida, a cada uno de estos correos; **identificando cuáles podrán ser resueltos a distancia y cuáles serán necesarios tener una cita presencial** en las instalaciones de la universidad; siguiendo las medidas sanitarias correspondientes. Por lo que no se atenderá a ninguna persona sin previa cita.

También estaremos a sus órdenes en los siguientes números telefónicos: **998 886 22 01 al 06 Ext. 121, 168, 187 y 130 en el horario: lunes a viernes de 09:00-17:00 hrs.**

De antemano agradecemos su apoyo y comprensión.

ATENTAMENTE “INDIVISA MANENT”

NORMA ANGÉLICA LEÓN IRIBE COORDINADORA DE SERVICIOS ESCOLARES