

EL ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN Y SU IMPORTANCIA EN LA FORMACIÓN DE CAPITAL HUMANO

POR: MANUEL FÉLIX

La empresa como motor de la actividad económica de cualquier sociedad, ha provocado, a través de la historia contemporánea, el desarrollo de un sin número de actividades específicas y áreas de conocimiento que permiten a la empresa llevar a cabo sus procesos internos y su relación con el entorno. Hacia adentro de la empresa: los procesos de producción, la organización del capital humano, el registro histórico y el control de sus recursos financieros, la logística para la adquisición, traslado, almacenamiento y suministro de insumos; hacia afuera de la empresa, la relación con sus proveedores, con sus clientes, su participación en el mercado al que pertenecen, incluidos sus clientes y sus competidores.

La complejidad de la empresa demanda del emprendedor o del administrador los conocimientos, las habilidades y las destrezas que permitan el logro de los objetivos, a través de la racionalidad en la consecución y utilización de recursos, la ejecución de sus tareas operativas, así como en el desempeño exitoso de sus procesos de comercialización. A toda esta complejidad se suman el desarrollo tecnológico, la globalización de los mercados, la sustentabilidad y las nuevas formas de la relación laboral con los colaboradores.

Es por ello que, desde el inicio mismo de la organización, y en forma paralela, han existido personas e instituciones educativas y de investigación que se han dedicado a observar a la empresa, como objeto de estudio, para entender su composición, su funcionamiento, su desempeño, y realizar planteamientos teóricos y procedimentales, a efecto de garantizar la permanencia y el éxito de la actividad empresarial. Los pensamientos de Fayol, de Taylor, el arrojito de Henry Ford, fueron el punto de partida de muchos otros observadores y documentadores del accionar de la empresa, dando lugar a un área de conocimiento, al que hoy conocemos como la Administración.

Vale la pena cuestionarse si la empresa ha llegado al nivel de madurez actual, gracias al estudio y teorización de la misma o, por el contrario, si es gracias al desarrollo empírico de la empresa, que la teoría de la administración en la actualidad se encuentra tan diversificada y con tal nivel de profundidad temática. Una tercera posibilidad es que ambas condiciones se han entrelazado y crecido al mismo ritmo, alimentándose una de la otra, al punto en el que nos encontramos el día de hoy. La administración, como área de conocimiento, en realidad ha generado muchas vertientes y niveles de

Maestría en
Administración

RVOE. 2004318

MAYO 2020



Informes:

Bernardo Arechandíeta
tel. (998) 886 22 01 ext. 259

promodionpoigrado@lasallecancun.edu.mx

complejidad, atendiendo y observando, en lo particular, a cada una de las actividades que realiza la empresa.

Áreas de conocimiento específicas, tales como la administración de operaciones, la gestión del capital humano, la logística, la investigación de operaciones, la gestión de los sistemas de calidad, la mercadotecnia, la gestión de los recursos financieros, el emprendimiento, la gestión de los sistemas comerciales, la gestión de los centros de distribución y almacenamiento, y más recientemente los modelos de negocios electrónicos, entre otras, marcan la pauta para asegurar que el estudio de la empresa y de la administración demandan a cada paso un mayor nivel de especialización de aquellos que pretenden estudiar, crear, dirigir, operar una empresa.

En este sentido, la formación de capital humano con un alto perfil de conocimiento y alto grado de especialización debe garantizar no sólo la administración de la empresa, sino su estudio y la investigación de fenómenos que le acontecen, con la intención de garantizar el mejor de los desempeños posibles.

Es por ello que las instituciones educativas y los centros de investigación académica debe procurar la formación de capital humano con los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias, para llevar a cabo procesos de investigación académica, con rigor teórico y metodológico, que contribuyan a la expansión del conocimiento

de la Administración; de igual forma, este capital humano, con alto nivel de preparación académica, debe estar facultado para desempeñarse profesionalmente, en ámbitos como la docencia, el emprendimiento, la planeación, la organización y la dirección de empresa, así como en otorgar soluciones complejas a problemas organizacionales, desde la asesoría o la consultoría.

Esta expectativa de un alto nivel de preparación académica e investigativa se logra a través de programas de estudio a nivel de posgrado. Con ello se garantiza que el nivel de profundidad del conocimiento, así como el alto grado de especialización ofrezcan planteamientos teóricos, metodológicos y de implementación procedimental que aporten a la actividad empresarial y administrativa que se presenta en la realidad cotidiana. Cabe hacer mención que, además del nivel de especialización, parte de las habilidades en la formación de capital humano, también debe considerar aspectos como el trabajo multidisciplinario, la adopción de sistemas tecnológicos y la visión de la sustentabilidad.

Específicamente, los programas de posgrado a nivel de Maestría, persiguen el objetivo de formar investigadores capaces de realizar investigaciones de carácter original, que hagan aportaciones a las diferentes áreas de conocimiento de la administración, contribuyendo a la ampliación de su frontera; también deben garantizar que las personas que cursan un nivel de

Maestría en
Administración

RVOE. 2004318

MAYO 2020



Informes:

Bernardo Arechandíeta
tel. (998) 886 22 01 ext. 259

promodionposgrado@lasallecancun.edu.mx

Maestría puedan desempeñarse en ámbito de la docencia, con el fin de difundir los resultados de sus investigaciones, formando recursos humanos que den continuidad a la investigación. Se persigue también que, a través de la consultoría, se brinden soluciones concretas a los problemas que enfrentan las empresas contemporáneas.

Los planes de estudio de un programa de Maestría en administración, adicionalmente, consideran la definición de líneas de investigación específicas, que obedecen a fenómenos puntuales que deban ser estudiados, atendiendo las realidades del entorno, precisando el objeto de estudio de cada una de estas líneas de investigación. Típicamente, en la administración tradicional, las líneas de investigación obedecen a cada uno de los recursos que intervienen en el accionar de la empresa: recursos humanos, recursos materiales, recursos financieros, recursos técnicos o tecnológicos; aunque también se pueden definir líneas orientadas a las actividades específicas que realiza la empresa: administración de operaciones, logística, mercadotecnia, relaciones comerciales, gestión del conocimiento. Finalmente, también es factible identificar líneas de investigación orientadas a los debates teóricos: teoría de la administración, estudios organizacionales, historia de empresa, entre otros.

Finalmente, se reconoce que la organización empresa, desde su surgimiento, ha marcado un hito en las sociedades contemporáneas, al ser el motor de la ac-

tividad económica. Su éxito como entidad económica, ha permitido que sea observada como una organización compleja, que diversifica su accionar, y que, también desde sus inicios, se ha desarrollado en paralelo el ejercicio de observar y estudiar, desde el punto de vista académico, a esta organización, al punto de generar un gran bagaje de conocimiento teórico, y que hoy es conocido como la ciencia administrativa o la Administración.

La observación y documentación de los fenómenos de la empresa han logrado un nivel de profundidad de conocimiento teórico y un nivel de especialización, que en la actualidad se demanda la formación de capital humano que adquiera los conocimientos y desarrolle las habilidades y destrezas suficientes, al mismo nivel que demanda la complejidad de la empresa contemporánea. Para lograr el más alto nivel de conocimiento y de especialización, es necesario que las instituciones educativas y los centros de investigación asuman la responsabilidad de la formación de este tipo de personas, y esto se logra a través de programas de posgrado, como lo es el programa de Maestría en Administración, garantizando la investigación con rigor teórico metodológico, la aplicación de los procesos de planeación, organización y dirección de la empresa, así como el planteamiento de soluciones complejas, a través de la consultoría, a los problemas de la empresa, considerando factores tecnológicos y de sustentabilidad.

Maestría en
Administración

RVOE. 2004318

MAYO 2020



Informes:

Bernardo Arechandíeta

tel. (998) 886 22 01 ext. 259

promodn@posgrado@lasallecancun.edu.mx